



Allgemeine Verkaufsbedingungen für Verbraucher

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle direkt über unser Online-Bestellformular oder unsere sonstigen Fernabsatzwege (Telefon, Telefax) geschlossenen Verträge zwischen uns, Clostermann Organics, Thea Sattar-Clostermann, Jöckern 2, 46487 Wesel-Bislich, und Ihnen als unseren Kunden.
- (2) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Mit der Darstellung und Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop geben wir kein bindendes Angebot zum Verkauf bestimmter Artikel ab, sondern eine Einladung zur Bestellung.
- (2) Wenn Sie über unser Online-Bestellformular Ware bestellen, geben Sie mit dem Absenden einer Bestellung durch Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Bei einer Bestellung per Fax geben Sie mit dem Fax ein rechtsverbindliches Angebot ab. Auch per Telefon können Sie eine verbindliche Bestellung aufgeben. Für die zeitliche Bindung an Ihre Bestellung gilt die gesetzliche Regelung (§ 147 Abs. 2 BGB).
- (3) Wir werden den Zugang Ihrer über unser Online-Bestellformular abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.
- (4) Bei einer telefonischen Bestellung, werden wir Ihnen ebenfalls vor der Annahme der Bestellung eine Auftragsbestätigung zusenden.
- (5) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung annehmen. Sie erhalten hierzu eine Nachricht in der wir Ihnen auch die Rechnung übermitteln.
- (6) Nehmen wir ein Angebot nicht an, z.B. weil die von Ihnen bestellte Ware nicht vorrätig ist, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Gegebenenfalls unterbreiten wir Ihnen in diesem Fall ein Gegenangebot, über dessen Annahme Sie frei entscheiden können.
- (7) Flaschen können nur in Gebinden von 3, 6, 12 oder 18 Flaschen versandt werden. Die Mindestbestellmenge bei Flaschen liegt daher bei drei Flaschen und die Bestellmenge von Flaschen muss jeweils durch drei teilbar sein.

§ 3 Berichtigungshinweis

- (1) Im Rahmen des Bestellprozesses wählen Sie zunächst die gewünschten Waren aus und legen sie in den digitalen Warenkorb. Dort können Sie jederzeit die gewünschte Stückzahl ändern, einzelne ausgewählte Waren ganz entfernen oder den Warenkorb insgesamt löschen. Alternativ kann Bestellprozess auch durch schließen des Browser-Fensters abgebrochen werden.
Ansonsten wird Ihre Erklärung verbindlich im Sinne des § 2 Abs. 2 dieser AGB, wenn Sie Ihre

Daten eingegeben haben und den “Jetzt zahlungspflichtig bestellen/Jetzt kaufen”-Button anklicken.

§ 4 Preise und Versandkosten

- (1) Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Anfallende Versandkosten kommen hinzu und sind von Ihnen zu tragen.
- (2) Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Bei einer Bestellung über unser Online-Bestellformular werden Ihnen die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren einschließlich dieser Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes nochmals zugesandt. Eine Speicherung des Vertrages erfolgt nicht.

§ 6 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:
 - Vor- und Nachname
 - E-Mailadresse
 - Postanschrift
- (1) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur im Rahmen unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
- (2) Eine weitergehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

§ 7 Zahlungsbedingungen

- (1) Der Kaufpreis und die Versandkosten sind binnen zwei (2) Wochen ab Zugang unserer Rechnung zu bezahlen, soweit Sie nicht in dieser Zeit bereits von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Der Versand erfolgt nach Eingang der Zahlung.

§ 8 Lieferbedingungen und Vorkasse Zahlung

- (1) Die Lieferung der Ware erfolgt nur gegen Vorkasse.
- (2) Der Lieferung der Ware erfolgt innerhalb von sieben Tagen nach Zahlungseingang und damit in der Regel innerhalb von zehn Tagen nachdem Sie Ihre Überweisung auf unser Rechnungskonto getätigt haben, soweit im Einzelfall nichts anderes mit Ihnen vereinbart wurde.
- (3) Wir versenden zurzeit ausschließlich innerhalb Deutschland.
- (4) Anfallende Versandkosten werden jeweils im Warenkorb angezeigt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
- (5) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- (6) Die Gefahr des zufälligen Untergangs, des Verlustes und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf dem Transportweg tragen wir als Verkäufer Ihnen gegenüber.

Etwas anderes gilt nur, wenn in einem Ausnahmefall der Transporteur von Ihnen beauftragt wird, ohne dass wir Ihnen diesen zuvor genannt hätten.

§ 9 Sach- und Rechtsmängel

- (1) Bei etwaigen Sach- oder Rechtsmängeln gelieferter Artikel stehen Ihnen alle nach den gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Rechte zu, jedoch mit der Maßgabe, dass für Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen die in § 10 vorgesehenen Beschränkungen und Ausschlüsse gelten.

§ 10 Haftung

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir -soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt -nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 11 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, wenn

- a) Sie zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
- b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Falls, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 12 Schlussbestimmungen

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden. Wirksam sind jedoch auch Änderungen und Ergänzungen, die in Textform gefasst werden.
- (2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens.
- (3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten haben. Einzelheiten dazu finden sich unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail lautet: info@clostermann-organics.com. Wir weisen Sie nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir derzeit nicht bereit sind an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und hierzu auch nicht verpflichtet sind.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

§ 13 Widerrufsrecht

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
- (2) Für das Widerrufsrecht gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der nachfolgenden Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Clostermann Organics, Thea Sattar-Clostermann, Jöckern 2, 46487 Wesel-Bislich, Tel.: 0 28 59 325, Fax: 0 28 59 9212, E-Mail: widerruf@clostermann-organics.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Zusätzliche Hinweise

Für den Fall, dass Sie die Waren an uns zurücksenden, bitten wir Sie, die Originalverpackung zu verwenden, soweit noch vorhanden.

Musterwiderrufsformular

[gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S.1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB]

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Alternativ können Sie auch formlos, wie vorstehend in der Belehrung beschrieben, mittels eindeutiger Erklärung an uns widerrufen.)

An: Clostermann Organics, Thea Sattar-Clostermann, Jöckern 2, 46487 Wesel-Bislich, Tel.: 0 28 59 325, Fax: 0 28 59 9212, E-Mail: bestellung@clostermann-organics.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht) (*),

die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auch welche Dienstleistungen sich der Widerruf bezieht) (*)

bestellt am: (*)...../erhalten am: (*).....

Name

Adresse

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen